



Résidence de la Pinède

SAINT-TROPEZ

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LA RÉSIDENCE DE LA PINÈDE

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

- Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant midi le jour du départ. Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer par avance votre heure approximative d'arrivée à l'hôtel. Dans le cas d'une arrivée prévue avant 16h00, nous vous conseillons vivement de réserver la nuit précédente afin de s'assurer de la disponibilité de la chambre dès l'arrivée à l'hôtel.
- La non-présentation entraînera l'annulation du séjour, la facturation des frais ainsi que la remise en vente de la chambre.

MODALITÉS DE PAIEMENT

- La taxe de séjour s'élève à 4€ par nuit par adulte.
- Une garantie équivalente au montant total de votre séjour vous sera demandée à l'arrivée. Une préautorisation peut être effectuée sur votre carte de crédit.
- La Résidence de la Pinède se réserve le droit de vérifier la solvabilité de la carte de crédit préalablement au séjour.
- En cas de long séjour, l'hôtel vous présentera une note intermédiaire à solder tous les 7 jours ou lorsque la note atteint un montant de 5 000€.
- La Résidence de la Pinède n'accepte pas de chèques.

DÉGÂTS ET DOMMAGES

- Durant le séjour, le client est responsable de la chambre mise à sa disposition ainsi que de son mobilier.
- En cas de dommages ou de détériorations non déclarés avant le départ, La Résidence de la Pinède se réserve le droit de facturer la somme nécessaire aux travaux de remise en état ainsi que les éventuels frais annexes liés à une immobilisation de la chambre pendant cette durée.

PISCINE

- La piscine de l'hôtel est ouverte de 8h00 à 19h30. En dehors de ces horaires, le bassin est mis sous alarme et il est strictement interdit de s'y baigner.
- La piscine n'est pas surveillée, la présence d'un parent ou d'un adulte responsable est donc obligatoire pour surveiller la baignade des enfants.
- Pour votre sécurité, les jeux de ballon et les plongeurs ne sont pas autorisés dans la piscine de l'hôtel.

La Résidence de la Pinède

Plage de la Bouillabaisse - BP 105 - 83 990 Saint-Tropez
Tel. +33 (0)4 94 55 91 00 - Fax. +33 (0)4 94 97 73 64
reservation@residencepinede.com - www.residencepinede.com



Résidence de la Pinède

SAINT-TROPEZ

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LA RÉSIDENCE DE LA PINÈDE

ACCESSIBILITÉ

- L'hôtel dispose de deux Chambres Supérieures Mer accessibles aux personnes à mobilité réduite.

ENFANTS

- Pour la tranquillité des hôtes, nous demandons aux parents de surveiller attentivement leurs enfants au sein des espaces communs de l'hôtel.
- La présence d'un adulte est obligatoire pour accéder à la piscine ainsi qu'à la plage.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés à La Résidence de la Pinède sous les conditions suivantes :

- Les animaux doivent être maintenus en laisse à tout moment dans l'enceinte de l'établissement.
- Il est interdit de laisser les animaux seuls dans la chambre ou sans surveillance quand leur propriétaire est à l'extérieur de l'hôtel. Il est également nécessaire de veiller à ce qu'ils n'endommagent pas la chambre ni son mobilier, et respectent le calme de l'établissement en toutes circonstances.
- Par mesure d'hygiène, les animaux ne sont pas autorisés à la piscine ainsi qu'à la plage.
- Il est strictement interdit que les chiens fassent leurs besoins sur la pelouse de l'hôtel.
- L'hébergement des animaux est facturé 40€ par jour et par animal.

RESTAURATION

- Le petit-déjeuner est servi dans notre restaurant de 07h30 à 11h00. Servi en chambre, il fera l'objet d'une facturation supplémentaire de 5€ par personne. Le petit-déjeuner continental est au tarif de 45€ par personne, les petits-déjeuners américain ou bien-être sont proposés au tarif de 55€ par personne.
- Le restaurant La Terrasse est ouvert tous les jours au déjeuner, de 12h30 à 15h00.
- Le restaurant La Vague d'Or est ouvert tous les soirs au dîner, de 19h30 à 22h00. Il est vivement conseillé d'effectuer une réservation à l'avance. Une tenue correcte est exigée, les shorts et les tongs ne sont pas acceptés. La Vague d'Or propose une expérience gastronomique et sensorielle unique ; pour le confort des autres clients, il peut être demandé aux fumeurs de se décaler sur la terrasse de la piscine. Une politique de réservation et d'annulation spécifique s'applique à La Vague d'Or.
- La nourriture et les boissons provenant de l'extérieur ne sont pas autorisées à La Résidence de la Pinède.

La Résidence de la Pinède

Plage de la Bouillabaisse - BP 105 - 83 990 Saint-Tropez
Tel. +33 (0)4 94 55 91 00 - Fax. +33 (0)4 94 97 73 64
reservation@residencepinede.com - www.residencepinede.com



Résidence de la Pinède

SAINT-TROPEZ

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LA RÉSIDENCE DE LA PINÈDE

WIFI

- L'utilisation du Wifi est gratuite pour les clients de l'hôtel.
- Le téléchargement illégal est strictement interdit et relève de la responsabilité de l'utilisateur.

PRÉFÉRENCES

- Afin de permettre aux équipes La Résidence de la Pinède (opérées par LVMH Hotel Management) de vous offrir la meilleure expérience possible et de vous garantir le même service personnalisé, aujourd'hui et à l'avenir, lors de vos séjours dans les hôtels du groupe, nous sommes parfois amenés à recueillir, à conserver dans des bases de données locales ou internationales et à partager avec d'autres hôtels du groupe (LVMH Hotel Management) à travers le monde, des informations personnelles vous concernant vous et vos enfants (informations mentionnées sur la carte d'enregistrement, mais également préférences exprimées, pendant votre séjour, en matière d'alimentation ou de loisirs, ainsi que vos préférences de chambre ou de services particuliers, etc.).
- Veuillez noter que nous pouvons également être amenés à collecter, avec votre consentement, des informations dites sensibles (des allergies ou toute autre information relative à votre santé) que vous pourriez nous communiquer au cours de votre séjour. Ces informations ne sont recueillies que dans la mesure où elles sont strictement nécessaires (pour des soins au spa ou des services de restauration notamment), et ne peuvent être utilisées qu'avec la plus grande prudence et dans un souci de confidentialité, et ne peuvent être partagées sans votre consentement.

La Résidence de la Pinède

Plage de la Bouillabaisse - BP 105 - 83 990 Saint-Tropez
Tel. +33 (0)4 94 55 91 00 - Fax. +33 (0)4 94 97 73 64
reservation@residencepinede.com - www.residencepinede.com